

Folder No-Show beleid voor cliënten van Psycho Praktijk Leusden



Afspraak vergeten, wat nu? Vervolgstappen na een no-show.

Wat is een no-show?

Binnen de OPOS-groep, waar Psycho Praktijk Leusden deel van uitmaakt, vinden wij het belangrijk om onze patiënten zo goed mogelijk te helpen. Om dit doel te bereiken is het belangrijk dat u als patiënt op tijd verschijnt op de geplande afspraken.

Gevolgen van een no-show?

Er kan natuurlijk altijd een reden zijn waardoor het voor u niet mogelijk is om op de geplande afspraak te komen. Neemt u dan zo snel mogelijk maar uiterlijk 24 uur van tevoren contact op met ons secretariaat. Zij kunnen samen met u kijken of de afspraak verzet kan worden naar een ander moment of dat de afspraak via beeldbellen of telefonisch door kan gaan. Wanneer de afspraak tijdig afgezegd wordt, kunnen wij op de gereserveerde tijd van uw afspraak nog een andere cliënt inplannen.

Wanneer er echter binnen 24 uur van de geplande afspraak wordt afgezegd, of u komt niet op de geplande afspraak verschijnen, dan is er sprake van een no-show.

Een no-show wordt gezien als “verspilling van de zorg”, omdat de gereserveerde tijd van uw behandelaar niet optimaal gebruikt kan worden en u op deze manier geen gebruik maakt van de aangeboden behandeling ter bevordering van uw herstel.

Wat gebeurt er na een no-show?

Wanneer u uw afspraak binnen 24 uur van uw geplande afspraak afzegt of wanneer u niet verschijnt op uw afspraak, dan zien wij ons genoodzaakt u hiervoor **€ 75,-** in rekening te brengen. Deze kosten komen voor uw rekening, omdat ze niet worden vergoed door uw zorgverzekeraar.

Meer informatie?

Wilt u meer informatie of heeft u nog vragen? Neem dan contact met ons op.

Contact Psycho Praktijk Leusden / OPOS Gezondheidszorg Leusden b.v.

Adres: Kastanjelaan 6B - 3833 AN LEUSDEN

Telefoon: 033 – 495 0974

E-mail: info@psychopraktijkleusden.nl

Website: www.psychopraktijkleusden.nl