

Folder Rechten en Plichten voor cliënten van Psycho Praktijk Leusden



Inleiding

Bij Psycho Praktijk Leusden vinden we het belangrijk dat u als cliënt goed geïnformeerd bent over uw rechten en plichten. Deze folder is bedoeld om u helder inzicht te geven in wat u van ons mag verwachten, en wat wij van u verwachten om de behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen.

Rechten van de cliënt

- Recht op informatie

U heeft recht op duidelijke informatie over uw behandeling, de verwachte resultaten, mogelijke risico's en eventuele alternatieven. Uw behandelaar bespreekt dit met u en beantwoordt graag uw vragen.

- Recht op toestemming

Voor ieder onderzoek en iedere behandeling is uw toestemming nodig. U beslist samen met uw behandelaar of u de voorgestelde behandeling wilt starten. U kunt uw toestemming ook altijd weer intrekken.

- Recht op inzage in uw dossier

U heeft recht op inzage in uw dossier en kunt hiervan kopieën opvragen. Ook kunt u vragen om gegevens te corrigeren of een persoonlijke aanvulling toe te voegen. De diagnose zelf kan niet worden aangepast als u het daar niet mee eens bent.

- Recht op privacy

Wij behandelen uw persoonsgegevens met zorg en volgens de wet (AVG en WGB0). Alleen met uw uitdrukkelijke toestemming geven wij informatie aan derden, zoals uw huisarts of een bedrijfsarts.

- Recht op second opinion

U heeft recht op een tweede mening (second opinion). Wij adviseren om deze second opinion bij een andere praktijk aan te vragen om de onafhankelijkheid te waarborgen.

- Recht op vertegenwoordiging

Als u niet zelf beslissingen kunt nemen (bijvoorbeeld door wilsonbekwaamheid), kan een wettelijke vertegenwoordiger namens u optreden.

- Recht op klachtenbehandeling

Als u niet tevreden bent over uw behandeling, kunt u dit bespreken met uw behandelaar. Ons Klachtenreglement vindt u op onze website en in de folder 'Algemene Informatie'.

Plichten van de cliënt

- Actieve deelname

Een behandeling werkt het best als u actief meewerkt aan het opstellen en uitvoeren van de behandeldoelen. We vragen u open en eerlijk te zijn over uw klachten en uw situatie.

- Nakomen van afspraken

Kom op tijd naar uw afspraken. Als u verhinderd bent, laat dit dan zo gauw mogelijk, maar minimaal 24 uur van tevoren weten. Doet u dit niet, dan brengen wij €75,00 in rekening. Deze kosten worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar.

- Respectvol contact

Wij vragen u om onze medewerkers en andere cliënten met respect te behandelen. Fysiek of verbaal agressief gedrag wordt niet getolereerd.

- Medewerking aan behandelafspraken

Volg de behandeladviezen en afspraken zo goed mogelijk op. Als u twijfelt over onderdelen van de behandeling, bespreek dit dan met uw behandelaar.

Rechten en plichten van de praktijk

- Verantwoordelijkheid van de behandelaar

Onze behandelaren zijn verplicht om professioneel, zorgvuldig en respectvol te werken, volgens de geldende GGZ-richtlijnen en beroepscode. Uw privacy wordt te allen tijde beschermd.

- Behandelovereenkomst

Er is pas sprake van een behandelovereenkomst nadat de intakefase is afgerond en u en uw behandelaar overeenstemming hebben over het behandelplan.

- Dossiervoering en bewaartermijn

Wij houden van iedere cliënt een elektronisch dossier bij met onder andere onderzoeksbevindingen, diagnose, behandelplan en voortgang. De bewaartermijn is twintig jaar na de laatste behandeling, tenzij de wet of goed hulpverlenerschap een langere termijn vereist.

- Stopzetten van behandeling

Psycho Praktijk Leusden behoudt zich het recht voor de behandeling te beëindigen als de afspraken herhaaldelijk niet worden nagekomen, bij grensoverschrijdend gedrag of als voortzetting van de behandeling niet langer verantwoord is. Dit gebeurt altijd na overleg met u en met een passend vervolgadvis.

- Gebruik van gegevens

Uw gegevens kunnen – alleen met uw toestemming – gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek of kwaliteitsverbetering binnen de GGZ. Hierbij worden altijd de regels van de AVG (privacywetgeving) en de beroepscode gevolgd. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit schriftelijk kenbaar maken.

Contact Psycho Praktijk Leusden / OPOS Gezondheidszorg Leusden b.v.

Adres: Kastanjelaan 6B
3833 AN LEUSDEN
Telefoon: 033 – 495 0974
E-mail: info@psychopraktijkleusden.nl
Website: www.psychopraktijkleusden.nl